

# 「 配送進捗管理システム モブロス」

Ver. 1



## 管理効率化

- ① 現在の配送進捗情報をリアルタイムで把握することが出来、遅延防止を図ります
- ② かご台車・カゴテナ・パレット等在庫／回収管理のデータを自動作成します
- ③ 運転日報の自動作成を行いドライバー負担の軽減を図ります
- ④ メールや問い合わせURLにて、荷主様の必要な配送状況の見える化を図ります
- ⑤ 配送の各データを自動作成し上位へのデータ連携も可能です



スマートフォンを活用して現場からの実績を収集、管理者の管理効率化を図る

携帯電話・スマホを使用



出発

到着

完了

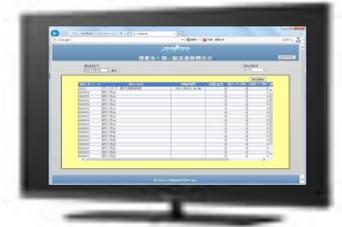
台車の入・出庫

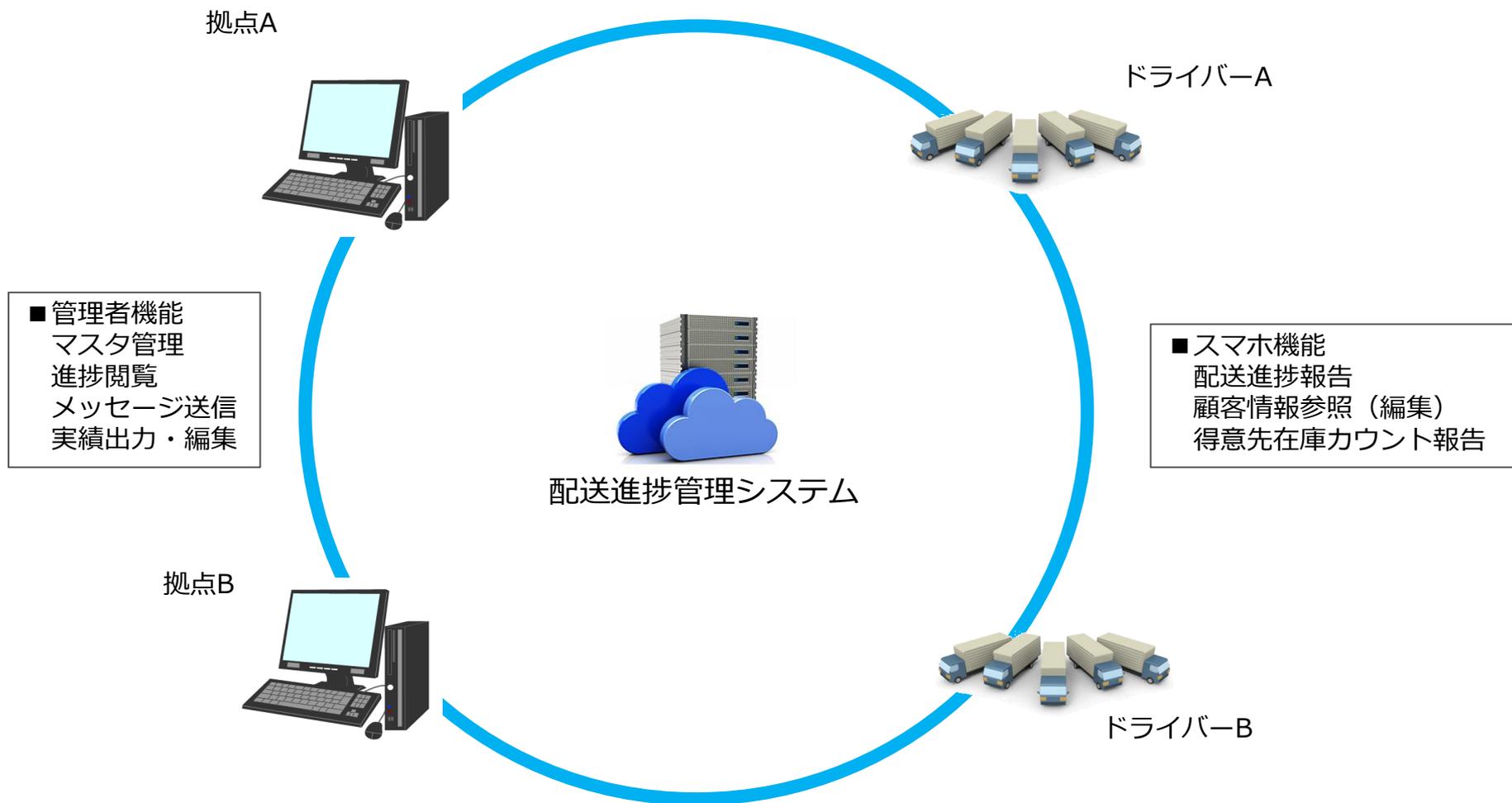


拠点・運行管理者



荷主様

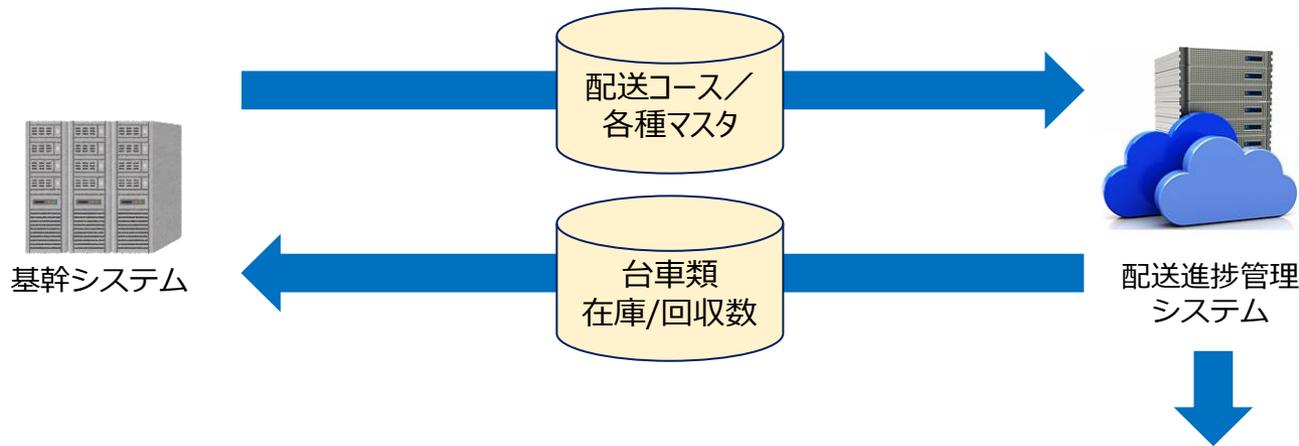




インターネット通信で各種問合せ、報告をリアルタイムに

## □日々のデータ連携

基幹システムで作成された配車コース情報を取り込み、配送進捗管理システムのコースデータに反映します。配送進捗管理システムからは各台車類の在庫数、回収数を集計して実績を渡します。



コースNo.	出発時刻	ステータス	ドライバー	進捗状況	1	2	3	4
100-1 大原卸家熟庫コース 自庫 1114 A運送 吉川	予10:00 実10:00	M-なかせず 納品中	1529	0 / 6 店	M-なかせず 着予10:30 実10:30 出予10:45 実	M-なかせず 着予10:45 実 出予11:00 実	M-新金田 着予11:00 実 出予11:15 実	M-北花田 着予11:15 実 出予11:30 実
100-2 卸家熟庫コース 自庫 1114 A運送 吉川	予11:30 実	出発準備中	1658	0 / 4 店	M-なかせず 着予12:00 実 出予12:15 実	M-新金田 着予12:30 実 出予12:45 実	M-北花田 着予13:00 実 出予13:00 実	M-めんた 着予13:15 実 出予13:30 実
100-3 大原卸家熟庫コース 自庫 1114 A運送 吉川	予14:30 実	出発準備中	1658	0 / 6 店	M-なかせず 着予15:00 実 出予15:15 実	M-新金田 着予15:30 実 出予15:45 実	M-北花田 着予16:00 実 出予16:15 実	M-めんた 着予16:30 実 出予16:45 実
101-1 大原卸家熟中央コース 自庫 162 自庫 久保田	予10:00 実10:00	M-心斎橋入 配達中	1532	3 / 6 店	M-動物聖前 着予10:30 実10:30 出予10:45 実10:45	M-大塚町 着予10:45 実10:45 出予11:00 実11:00	M-めんた 着予11:00 実11:00 出予11:15 実11:15	M-心斎橋 着予11:15 実 出予11:30 実
101-2 大原卸家熟中央コース 自庫 162 自庫 久保田	予11:30 実	出発準備中	1658	0 / 5 店	M-天王寺 着予12:00 実 出予12:15 実	M-動物聖前 着予12:15 実 出予12:30 実	M-大塚町 着予12:45 実 出予13:00 実	M-めんた 着予13:15 実 出予13:30 実
101-3 大原卸家熟中央コース 自庫 162 自庫 久保田	予14:30 実	出発準備中	1658	0 / 4 店	M-天王寺 着予15:00 実 出予15:15 実	M-動物聖前 着予15:30 実 出予15:45 実	M-大塚町 着予16:00 実 出予16:15 実	M-めんた 着予16:45 実 出予16:45 実
102-1 大原卸家熟北コース 自庫 2359 A運送 山口	予09:45 実09:45	M-西中島南方 納品中	1534	1 / 4 店	M-中津 着予10:15 実10:00 出予10:30 実10:30	M-西中島南方 着予10:30 実10:30 出予10:45 実	M-新大阪 着予11:00 実 出予11:00 実	M-東三国 着予11:00 実 出予11:15 実
102-2 大原卸家熟北コース 自庫 162 A運送 山口	予11:30 実	出発準備中	1658	0 / 5 店	M-中津 着予12:00 実 出予12:15 実	M-西中島南方 着予12:30 実 出予12:30 実	M-新大阪 着予12:45 実 出予12:45 実	M-東三国 着予13:15 実 出予13:15 実
102-3 大原卸家熟北コース 自庫 162	予14:30 実	出発準備中	1658	0 / 5 店	M-中津 着予15:00 実 出予15:00 実	M-西中島南方 着予15:20 実 出予15:20 実	M-新大阪 着予15:40 実 出予15:40 実	M-東三国 着予16:00 実 出予16:00 実

基幹システムのデータを配送進捗管理システムに活用

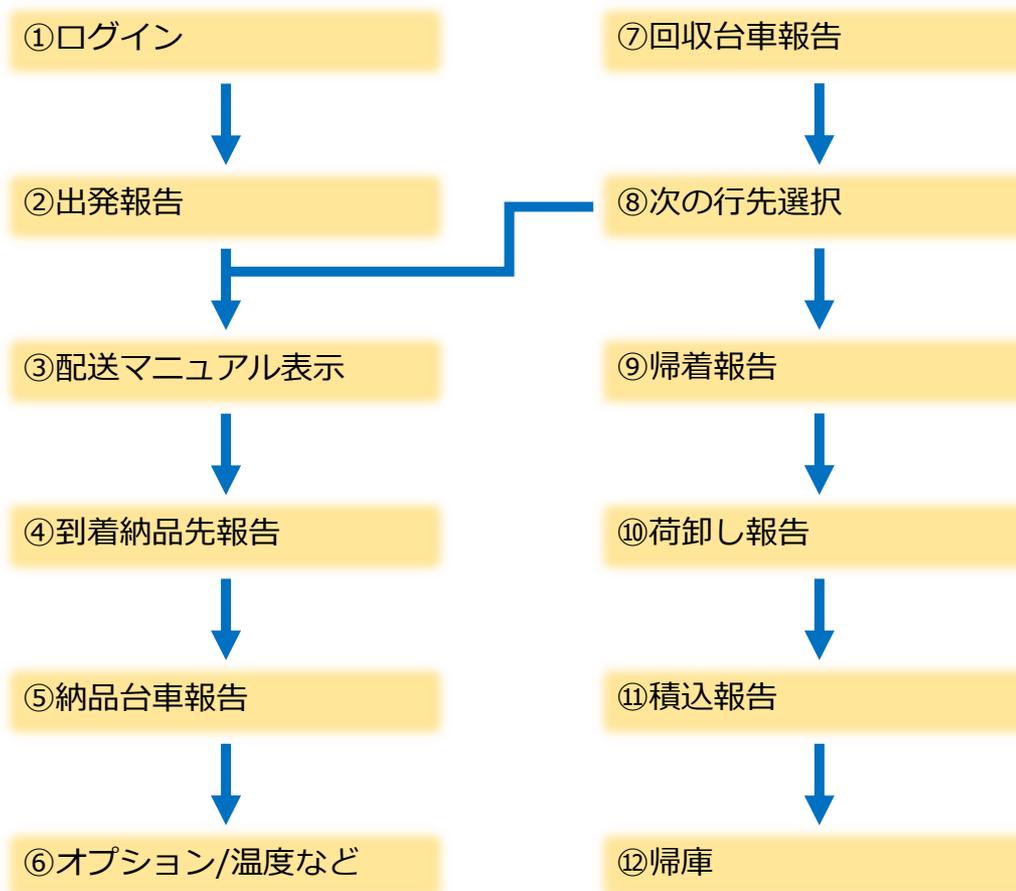
# 1. ドライバーの操作

---



## □基本操作の流れ

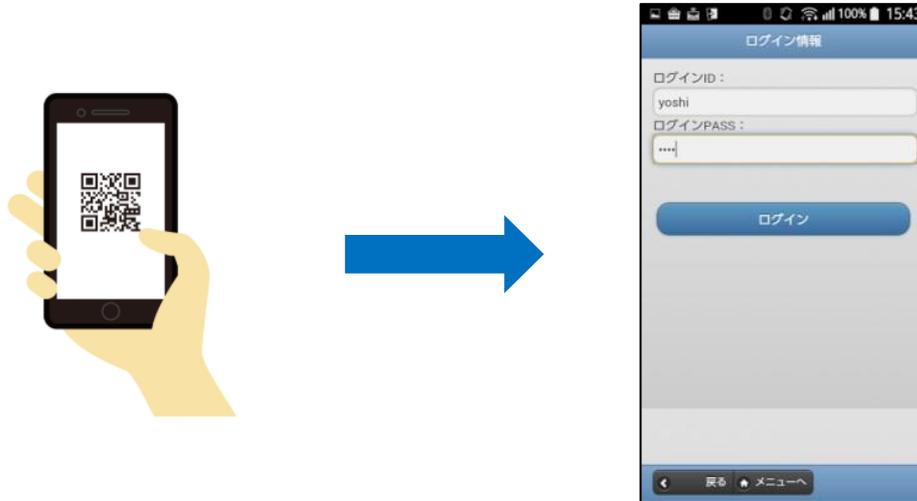
ドライバーはスマートフォンにて配送状況を報告。報告実績は配送日報作成、台車在庫/回収管理の自動化に繋がります。



報告毎に操作時間を自動取得

## □システムログイン

ドライバー毎のログインIDでブラウザからシステムにアクセスします。



PC側からログイン用のQRコードをExcel出力できます。QRコードをとってログイン画面を表示します。  
※あらかじめブックマークに登録⇒画面を呼び出しても可能です。

QRコード読み取りで慣れない人でも使い易く

# I.スマートフォン画面イメージ（標準）

## □ 出発報告

出発Km、納入先を入力します。

出発作業

配送日:2015/10/06  
乗務員:吉川 宏

出発Km

0

納入先を選択してください

Mマート なかもず店

出発

戻る メニューへ

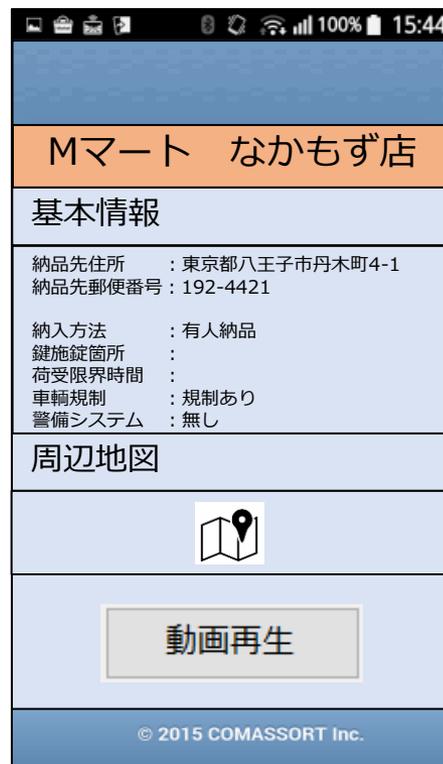
車輛の走行メーター数を入力。  
初回入力以外は前回の「帰社Km」値を自動反映。

配送コースで割り当てられた  
行先のみをリストで表示

入力項目を極力少なくすることで使用者の負担を軽減

## □配送マニュアル表示

行先選択した納入先の基本情報及び注意事項等について表示します。



顧客マスタに紐づいた配送マニュアル情報  
（住所、納品時の駐車場所写真等）を画面に表示します。

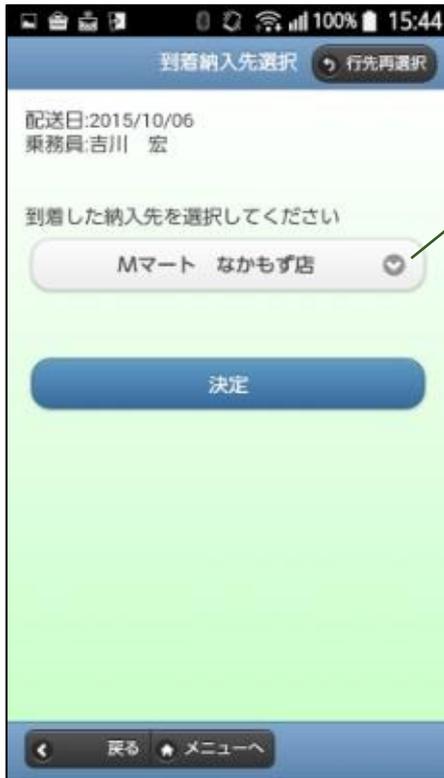
ボタンとURLをリンクさせて動画を再生することも可能なので  
初めて配送に行く場所を事前にチェックしておくことで、  
よりスムーズな情報共有ができます。

※動画再生は「通信パケット」の消費が多いため、  
再生し過ぎると契約データ容量を超える可能性があります。

マニュアルを表示して「この人しかわからない」といった属人化を防止

## □到着納入先報告

実際に到着した納入先を選択します



納入先に到着したら「決定」ボタンをタッチします。

・渋滞  
・配送先待機時間  
等で出発時選択した行先と違う納入先に  
到着した場合はリストから到着納入先を選択。

## □納品前報告

納品前に納入数マテハン機器や、鍵の持ち出しがある場合のチェックを行います。

到着作業

配達日付:2015/10/06  
乗務員:吉川 宏  
納入先:Mマート なかもず店

到着時の各項目の値を選択してください

白衣ボックス  
0

サージカル用ボックス  
0

鍵持出

納品開始

チェック形骸化が懸念されるようでしたら  
鍵にバーコード付きタグをつけて  
スマートフォンで読み取りチェックすることも可能。  
(見積もり範囲外)



※回収時も操作は同様です。

どの配送先にマテハンをいくつ納品しているかをシステムで管理可能

## □リネン／補修カウント報告

リネン、補修カウントの報告を行う。在庫カウントあり／なしによって画面に表示内容は変わります。

※前提として基幹システム側からのデータ指定が必要になります。

例：在庫カウントあり

病棟  
A病棟

品名  
リネン

色  
白

在庫数  
10

別病棟の報告

報告確認

顧客マスタ、商品マスタから  
リストで表示できるようにします

病棟毎にリネンの在庫／回収数を  
カウントして報告

例：在庫カウントなし

業務内容：掛届

伝票回収

報告

業務内容は基幹システム側から  
指示入力されたものを表示

※鍵持ち出し同様、伝票にバーコードを  
付与してスマホでスキャンチェックも可能

カウントした数量は自動集計して基幹システムへ出力

## □ 帰庫時報告

最終報告として、通行料金等の入力をして報告完了。

The image shows a smartphone screen with a return report form. The form has three input fields, each with a dropdown arrow on the right. The first field is labeled '残業時間' (Overtime) and contains '01:00'. The second field is labeled '通行料金' (Toll) and contains '5300'. The third field is labeled '有料駐車場' (Paid Parking) and contains '600'. At the bottom of the screen is a blue button labeled '報告完了' (Report Complete). The status bar at the top shows the time as 15:44 and 100% battery.

配送種別が「コース」 or 「物流」によって  
報告項目を変更します。

例：

- 配送  
残業時間、通行料金
  
- 物流  
残業時間、通行料金、有料駐車場

# I.スマートフォン画面イメージ（サンプル事例4）

## □特記事項入力

現場で得意先からの依頼等があった場合、メモを入力する欄を設けます。  
※基本の流れとは別に常時入力可能にします。

The image shows a smartphone app interface for entering special notes. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, 100% battery, and the time 15:44. Below this is a blue header bar. The main content area is divided into two sections: '得意先' (Customer) and '内容' (Content). The '得意先' section has a dropdown menu with 'ABC病院' selected and a checkmark icon. The '内容' section is a text input field containing the text '来週〇〇の見積もりが欲しいとのことです。'. Below the text input is a blue button labeled '入力完了' (Input Complete). Two yellow callout boxes provide additional information: one points to the dropdown menu with the text '自身に割り振られた配送先のみを表示' (Display only the delivery destinations assigned to yourself), and the other points to the text input field with the text '入力した内容はPC側に通知して参照できるようにします。' (The entered content will be notified to the PC side so it can be referenced).

現場で聞いた内容をすぐにメモすることで伝達漏れ + 忘れ防止

## □配送マニュアル修正

スマートフォン操作で一部配送マニュアルの変更を可能にします。マニュアル修正可能範囲は以下の通り。

- ① マニュアル内文章の追加、変更
- ② 写真データ追加、変更
- ③ 備考追加、変更



ドライバー

申請



管理者

管理PC側にスマートフォン側で行った変更内容を通知。  
管理者がPCで承認操作⇒  
配送マニュアルが変更される

現場で配送マニュアルを修正することで最新の情報を共有

## 2. 管理者の操作

---



### □ 配送進捗状況問合せ画面

画面上で配送進捗状況をリアルタイムに一目で確認できます。

コースNo.	出発時刻	ステータス	進捗状況	1	2	3
100-1 大阪御堂筋南コース 自車 1114 A運送 吉川	予:10:00 実:10:00	M-なかもず 納品中	15:29 0 / 6 店	M-なかもず 着 予:10:30 実:10:30 出 予:10:45 実:	M-なかもず 着 予:10:45 実: 出 予:11:00 実:	M-新金岡 着 予:11:00 実: 出 予:11:15 実:
101-1 大阪御堂筋中央コース 自車 162 自車 久保田	予:10:00 実:10:00	M-心斎橋八 配送中	15:32 3 / 6 店	M-動物園前 着 予:10:30 実:10:30 出 予:10:45 実:10:45	M-大国町 着 予:10:45 実:10:45 出 予:11:00 実:11:00	M-なんば 着 予:11:00 実:11:00 出 予:11:15 実:11:15
102-1 大阪御堂筋北コース 自車 2356 A運送 山口	予:09:45 実:09:45	M-西中島南方 で 納品中	15:34 1 / 4 店	M-中津 着 予:10:15 実:10:00 出 予:10:30 実:10:30	M-西中島南方 着 予:10:30 実:10:55 出 予:10:45 実:	M-新大阪 着 予:10:45 実: 出 予:11:00 実:
103-1 大阪S-1コース 自車 827 自車 小田	予:09:30 実:10:30	サン-千里中央で 納品中	15:37 0 / 5 店	サン-千里中央 着 予:10:00 実:15:00 出 予:10:15 実:	サン-少路 着 予:10:20 実: 出 予:10:35 実:	サン-柴原 着 予:10:40 実: 出 予:10:55 実:
104-1 大阪S-2コース 自車 1587 自車 松本	予:09:30 実:	出発準備中	16:58 0 / 5 店	サン-山田 着 予:10:00 実: 出 予:10:15 実:	サン-万博公園 着 予:10:30 実: 出 予:10:45 実:	サン-宇野辺 着 予:11:00 実: 出 予:11:15 実:



最低限必要な情報は本画面に表示。  
詳細な情報は配送先をクリックして表示

※状況に応じて色分けすることでより視覚的に情報を把握しやすくなります。

状況が一目でわかるので、問題に対しての早期対応に活用

## □配送先情報の詳細表示

配送先の詳細情報は問合せ画面から遷移して表示。

配送状況問合せ						
2:山田営業所 19/06/11 表示更新 相替え メニュー 印刷 並び順						
コースNo.	出発時刻	ステータス	進捗状況	1	2	3
100-1 大阪御堂筋南コース 自車 1114 A運送 吉川	予:10:00 実:10:00	Mーなかもず 納品中	15:29 0 / 6 店	Mーなかもず 着 予:10:30 実:10:30 出 予:10:45 実:	Mーなかもず 着 予:10:45 実: 出 予:11:00 実:	Mー新金岡 着 予:11:00 実: 出 予:11:15 実:
101-1 大阪御堂筋中央コース 自車 162 自車 久保田	予:10:00 実:10:00	Mー心斎橋八 配送中	15:32 3 / 6 店	Mー動物園前 着 予:10:30 実:10:30 出 予:10:45 実:10:45	Mー大国町 着 予:10:45 実:10:45 出 予:11:00 実:11:00	Mーなんば 着 予:11:00 実:11:00 出 予:11:15 実:11:15
102-1 大阪御堂筋北コース 自車 2356 A運送 山口	予:09:45 実:09:45	Mー西中島南方 で 納品中	15:34 1 / 4 店	Mー中津 着 予:10:15 実:10:00 出 予:10:30 実:10:30	Mー西中島南方 着 予:10:30 実:10:55 出 予:10:45 実:	Mー新大阪 着 予:10:45 実: 出 予:11:00 実:
103-1 大阪S-1コース 自車 827 自車 小田	予:09:30 実:10:30	サンー千里中央で 納品中	15:37 0 / 5 店	サンー千里中央 着 予:10:00 実:15:00 出 予:10:15 実:	サンー少路 着 予:10:20 実: 出 予:10:35 実:	サンー柴原 着 予:10:40 実: 出 予:10:55 実:
104-1 大阪S-2コース 自車 1587 自車 松本	予:09:30 実:	出発準備中	16:58 0 / 5 店	サンー山田 着 予:10:00 実: 出 予:10:15 実:	サンー万博公園 着 予:10:30 実: 出 予:10:45 実:	サンー宇野辺 着 予:11:00 実: 出 予:11:15 実:



納入先情報	
コース	100-1 配送担当者 吉川 孝雄
納入先コード	2101 納入先名 Mマート なかもず店
郵便番号	電話番号
住所	堺市北区中百舌鳥町2丁240-1
到着予定時刻	10:30 出発予定時刻 10:45
到着時刻	到着温度 納入バレット数 納入カートラ数
出発時刻	出発温度 回収バレット数 回収カートラ数
メッセージ	変更内容を保存
確認日時	
業務内容	
閉じる	

### □ 配送コース編集

基幹システムから受領したは配車コースの編集を行うことが可能。

コースNo.	車両	乗務員	1	2	3	4	5	6
100-1 大阪御堂筋南コース	自車 1114	A運送 吉川	2101 M-なかもず 10:45	2102 M-新金岡 11:00	2103 M-北花田	2104 M-あびこ	2105 M-長居 11:45	2115 M-梅田 12:00
100-2 御堂筋南コース	自車 1114	A運送 吉川	2101 M-なかもず 12:00	2102 M-新金岡 12:30	納入先配車			
100-3 大阪御堂筋南コース	自車 1114	A運送 吉川	2101 M-なかもず 15:00	2102 M-新金岡 15:15			2105 M-長居 15:15	2107 M-昭和町 16:30
101-1 大阪御堂筋中央コース	自車 162	自車 久保田	2108 M-動物園前 10:30	2110 M-大國町 10:45			2105 M-本町 11:30	2101 M-なかもず 11:45
101-2 大阪御堂筋中央コース	自車 162	自車 久保田	2108 M-天王寺 12:00	2108 M-動物園前 12:15			2110 M-心斎橋 13:45	
101-3 大阪御堂筋中央コース	自車 162	自車 久保田	2108 M-天王寺 15:00	2108 M-動物園前 15:30	2110 M-大國町 16:00	2111 M-なんば 16:30		

納入先名	納入所要時間	備考	住所
Mマート 昭和町店	15分		大阪市阿倍野区昭和町1-9-26
Mマート 天王寺店	15分		大阪市天王寺区悲田院町
Mマート 動物園前店	15分		大阪市西成区太子1-6-12
Mマート 大國町店	15分		大阪市浪速区敷津東3-11-10
Mマート なんば店	15分		大阪市中央区難波1-9-7
Mマート 心斎橋店	15分		大阪市中央区心斎橋筋1-8-16
Mマート 本町店	15分		大阪市中央区船場中央4-1-6
Mマート 淀屋橋店	15分		大阪市中央区北浜3-6-14
Mマート 梅田店	15分		大阪市北区角田町8-6
Mマート 中津店	15分		大阪市北区中津1-13-19

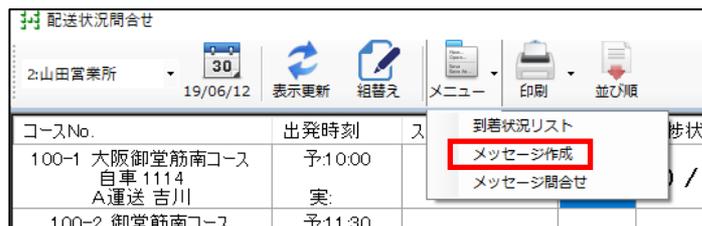
納品先をマウスにてドラッグ&ドロップ  
※同様の操作で配送順の変更も  
可能

基幹システム側で配送コースを編集⇒再度データ連携といった手間は不要  
本システムで簡単に編集可能

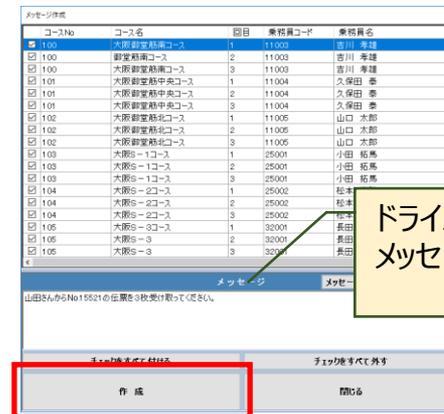
### □管理者からのメッセージ送信

管理者側PCからドライバーのスマートフォンへのメッセージ送信機能があります。

#### メッセージ作成



配送状況問合せ画面のメニューから「メッセージ作成」を選択



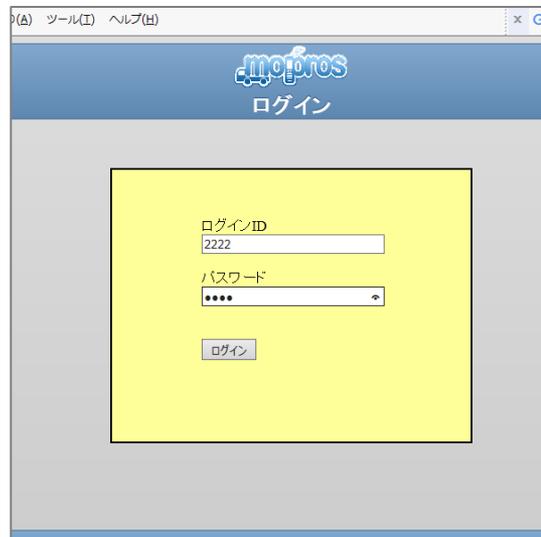
#### メッセージ受信



ドライバーへのメッセージはスマートフォン側に黄色いボタンでメッセージの到着を知らせ、内容確認後も常にメニューから表示させることができるものとなっています。

メッセージにメモするので覚えにくい言葉や聞き間違いを防止

インターネットのWEBブラウザで荷主様用のホームページを設けています。  
 マスタのログイン情報で登録した荷主様用のIDとパスワードでログインいただくと、その荷主様の配送状況を確認いただける機能です。



納入先コード	納入先名	到着時間	到着温度	納入カゴ数1	回収カゴ数1	納入カゴ数2	回収カゴ数2
2206	サンストア 山田店	10:05	0	4	0	0	0
2116	Mマート 中津店	10:15	0	2	5	0	0
2401	スーパーS 堺筋本町店	10:15	0	5	6	0	0
2501	Tマート 谷町4丁目店	10:20	0	6	5	0	0
2117	Mマート 西中島南方店	10:28	0	5	5	0	0
2207	サンストア 万博公園店	10:35	0	5	10	0	0
2101	Mマート なかもず店	10:40	0	3	2	0	0
2118	Mマート 新大阪店	10:50	0	5	6	0	0
2102	Mマート 新金岡店	11:00	0	3	2	0	0
2208	サンストア 宇野野辺店	11:00	0	2	2	0	0
2502	Tマート OBP店	11:00	0	5	5	0	0
2119	Mマート 東三国店	11:05	0	7	4	0	0
2103	Mマート 北花田店	11:15	0	5	6	0	0
2104	Mマート あびこ店	2015/10/20 11:28	0	0	0	0	0
2209	サンストア 南茨木店	2015/10/20 11:32	0	0	0	0	0
2101	Mマート なかもず店		0	0	0	0	0
2101	Mマート なかもず店		0	0	0	0	0
2101	Mマート なかもず店		0	0	0	0	0
2101	Mマート なかもず店		0	0	0	0	0

電話での進捗の問合せが減り、荷主様へのサービス向上となります



## □ マスタ管理

ログイン、配送マニュアル等各種マスタデータを随時編集。

The screenshot displays two windows from the 'Master Management' application. The left window is a table listing login records for various locations and employees. The right window is a form for editing a specific location's details.

ログインID	拠点名	乗務員名	ログインPASS	作成日時	更新日付
haya	山田営業所	林田 一美	1111	2015/07/30 10:43:18	
ino	山田営業所	猪口 伸彰	1111	2015/07/30 10:33:56	
ita	山田営業所	板垣 幸代	1111	2017/02/23 17:08:58	
kamo	山田営業所	加茂 恭平	1111	2017/02/23 17:08:00	
kubo	山田営業所	久保田 泰	1111	2015/07/30 10:39:53	
matsu	山田営業所	松本 充弘	1111	2015/07/30 10:46:24	
morii	山田営業所	森 謙次	1111	2019/08/24 09:28:49	
naga	山田営業所	長田 高明	1111	2015/07/30 10:42:54	
oda	山田営業所	小田 拓馬	1111	2017/02/23 17:00:54	
yama	山田営業所	山口 太郎	1111	2015/07/30 10:50:34	
yasu	山田営業所	安田 和夫	1111	2017/02/23 17:10:16	
yoshi	山田営業所	吉川 孝雄	1111	2015/07/30 10:48:40	
coma1	豊津営業所	江坂 一郎	1110	2015/07/24 15:51:18	
coma2	豊津営業所	豊津 次郎	1111	2015/07/27 12:58:59	
1245	東京	東京 次郎	1111	2018/10/11 11:28:56	
hachi	八王子営業所	八王子 太郎	1111	2019/07/09 13:52:33	
keio	八王子営業所	京王 次郎	1111	2019/07/09 13:52:11	

The right window shows the details for a location with ID '2' (山田営業所). Fields include: 納入先コード (2101), 納入先名 (Mマート なかもぎ店), 納入先カナ (Mマート ナカモステン), 納入先略称 (M-なかもぎ), エリアコード (00001), 郵便番号, 住所 (堺市北区中百舌島町2丁240-1), 電話番号, FAX番号, 納入所要時間 (15分), 備考1 (店舗の電気スイッチはドアを開けて左側の壁、上から3番目), 備考2, and 削除区分 (unchecked).

シンプルな画面で簡単なマスタ編集

会社名	株式会社 コムアソート
所在地	大阪本社 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町3 1-27 シティプレイスビル5 F 東京サテライトオフィス 〒192-0046 東京都八王子市明神町4-1-2
電話	大阪本社 06-6389-7048 (代) 東京サテライトオフィス 080-9743-5419
FAX	06-6389-7061
URL	<a href="https://www.comassort.co.jp">https://www.comassort.co.jp</a>
設立	1981年 6月 2日
事業内容	コンピュータ及び関連周辺機器の販売 システムソフトの企画、設計、開発 基幹業務を中心とした独自システムの開発 システム提案・ネットワーク設計等のインテグレート業務 業種特化システム 開発・販売 ・自動車整備業システム 「Success PRO」 ・自動車整備業システム 「e-Success」 (ASP版)  基幹業務システム「奉行シリーズ」 販売及びカスタマイズ開発 ・奉行新ERPシリーズ ・勘定奉行 ・給与奉行 ・商奉行 ・蔵奉行  業務パッケージソフト「弥生シリーズ」 販売及び 連携ソリューション開発 ・弥生シリーズ (販売・会計・給与・顧客) ・弥生ネットワーク

### 経営理念

- ◆常に素直な心でお客様の要望に応えられる会社に
- ◆常に社員が生き甲斐と喜びを創造できる会社に
- ◆常に社会から信頼され感謝される会社に

### お気軽にお問合せください

- ◆業務の効率化を図り、コストを削減したい
- ◆現在のシステムの連携やデータを引き継いで運用したい
- ◆製造や出荷配送において、ミスを完全に防止したい
- ◆小ロット・短納期にも対応できるシステムにしたい
- ◆在庫経費を削減したい
- ◆エコ推進を行いサーバーやネットワーク構築を見直したい
- ◆拠点間や取引先との連携をインターネットを活用し、セキュリティも充実したい

※各地、定期的に訪問しております。



大阪府吹田市豊津町3 1-27 シティプレイスビル5F  
TEL 06-6389-7048 FAX 06-6389-7061  
URL <http://www.comassort.co.jp>

