

導入から10年経過

物流品質を適切に管理するシステム

納品時間の進捗管理や誤配送防止、セキュリティ面の管理など、商品配送にかかわる業務を支援



リアルタイムに
配送進捗を把握！

遅延状況を推測、
対応や改善を
スピーディーに！

ドライバー側の
ハンディ端末機で
配送スケジュールを
管理！

商品誤配や
持ち出し品忘れを
未然に防ぐ！



配送進捗管理 + 検品システム



導入概要

株式会社パスコ・エクスプレス

パンを中心とした日配食品の共同配送

配送拠点

3か所(愛知県犬山市、刈谷市、三重県津市)

配送数

1拠点50コース前後、1コースは30店舗前後

通信ハンディターミナル台数

170台

配送時間帯

店舗閉店時間を含む



システム要件

- リアルタイムな配送進捗
遅延時に迅速な指示手配対応に繋げる
- 検品(出発・納品前後・帰着時)
持ち出し品忘れ、預かり品(店舗鍵)管理
- 検品(配送時)
納品伝票の誤配防止



導入効果

配車指示

基幹システムの出荷指示
など箱数のデータを
配送コースマスタに取り込み
全コースの積載量の
見える化での調整

エクセル使用の
手作業から大幅な
時間短縮を実現

店舗鍵と納品書管理

鍵、納品書袋に
バーコードを付け、
スキャンでの照合を実施

目視確認を減らし、
経験レベルに関わらず
誤配・忘れを解消

配送進捗の確認

ほぼリアルタイムで
パソコンの
画面上で確認

メッセージを
ドライバーの
ハンディに送信

電話連絡を減らし
ドライバーの
**安全面と
効率向上**

スピーディーな
遅延対策

業務記録

ドライバーが
ハンディターミナルで
送信した記録で
自動作成

業務日報は帰着後に
出力して確認し完了！
事務処理時間を
大幅カット



株式会社 コムアソート

本社 〒564-0051

大阪府吹田市豊津町31-27(シティプレイスビル5F)
TEL:06-6389-7048 FAX:06-6389-7061

東京サテライト

〒192-0081
東京都八王子市横山町9-16

<https://www.comassort.co.jp>

sales@comassort.co.jp



INTERVIEW

2015年に導入した配送管理システムについて、導入時を振り返りながら専務取締役 佐藤様、取締役事業サポート本部長 村田様、システム課 課長 加藤様 にお話を頂きました



配送管理システム導入前を振り返り・・・

質問：配送の進捗状況はどのように管理されていましたか？

どの店舗まで配送が終わったのか？ドライバーからの電話連絡を受け、遅延が無いか判断して必要であれば調整を組んでいました。配送が完了するまで連絡や調整に追われていました。

質問：何かシステムが無いかと探された結果、決める際のポイントはありましたか？

すぐに導入できるパッケージシステムもありましたが、当社の希望に沿ったシステムが作れるならと打合せを数回持った結果、導入後も将来にわたってカスタマイズしていけること、皆が運用できそうなものと考えた結果、じっくり話しがけできそうなコムアソートに決めました。

質問：当社（コムアソート）のヒアリングに際して、貴社内ではどのように要件をまとめられましたか？

運行管理者を中心に、コムアソートを含むプロジェクトチームを立ち上げ、各営業所の運行管理者を中心に取り組みがバラバラだった仕事のやり方を見直し、とにかく、とことん話し合いました。その中で、今まで見えていなかった営業所ごとの良い点悪い点が整理でき、問題発生の変因の追及が深まりました。

配送管理システム導入後・・・

質問：導入直後はいかがでしたか？

配送時刻の遅延がリアルタイムに把握できたので、遅延に対する指示改善が迅速にとれました。ベテラン担当者以外でも簡単に管理が行えるようになりました。目視で確認していた作業が、ハンディターミナルでの照合に変わったことで、管理負担が減ってきたと感じられました。

質問：導入後、カスタマイズのタイミングはいかがでしたか？

運行管理者を中心にハンディターミナルの使用サポートと経過報告の場を設け、1年後に意見を集約しました。必要性を話し合った結果、主に機能の処理制御の部分でカスタマイズを依頼しました。業務に合わせて後からでもカスタマイズしていけるのがいいですね。

質問：導入から10年が過ぎようとしていますが、ズバリ！いかがですか？

荷主様に安心して任せて頂くため、配送品質の維持において、システムは必要不可欠なものになっています。ベテランも新人も同品質の業務を行う事が出来るようになりました。ニーズの変動に合わせてシステムをカスタマイズしていきます。定期的に現状のやり方を整理・改善を話し合う機会を設け、管理者・現場担当と共に良い仕事に繋がりたいと考えています。

この度は、株式会社パスコ・エクスプレス様にお話をうかがいました。
コムアソートは、引き続き、より良いサービスを提供させていただけるように取り組んでおります。



株式会社 コムアソート

【本社】 〒564-0051

大阪府吹田市豊津町31-27(シティプレイスビル5F)
TEL:06-6389-7048 FAX:06-6389-7061

【東京サテライト】

〒192-0081
東京都八王子市横山町 9-16

<https://www.comassort.co.jp>

sales@comassort.co.jp

