



導入から
10年
以上

倉庫作業の効率、荷主様の信頼に応える 確実な在庫管理

「戸畑物流株式会社」は、北九州を代表する総合物流企業「戸畑港運輸株式会社」の関連会社で、1992年7月に創立しました。
業務内容は運送業、倉庫業といった物流に深く関わる事業を多角的に展開しています。
2011年にコムアソートの開発した在庫管理システムの使用開始、2024年秋には、北九州市に大型物流施設「西港センター」を開設しました！

導入拠点



西港センター1F倉庫部	10,173.64㎡(約3,077坪)
作業員数	常時8名(流動的2名~3名)
倉庫作業員平均年齢	倉庫作業員の平均44.7才 最高齢は70才超(2025.6時点)
在庫取扱アイテム数	約5000アイテム
ハンディターミナル台数	10台
作業と時間帯	午前が入荷と出荷、午後は出荷メイン 受発注情報をもとにロケーション移動(上段から下段へ)



システム機能



- 入荷時、JANコードをもとに荷札シールを発行し在庫品の管理
- 入荷時はロケーション管理を含む
- 多角的な在庫データ検索
- 倉庫作業のステータス管理



導入効果



- ✓ 最適なロケーション在庫管理
- ✓ 倉庫作業の効率、荷主様の信頼に応える確実な在庫管理
- ✓ ラックの上段には補完在庫、下段には近日出荷分の在庫を準備できるようシステムで管理
- ✓ 在庫日数、稼働日数を基にしたロケーションの改善
- ✓ 倉庫作業の進捗管理
- ✓ 入荷、出荷の作業進捗状況がリアルにわかる
- ✓ 入荷や出荷引取りのトラックに対して、待機を短くするための対応ができる
- ✓ 倉庫作業員からの問い合わせに対しても、画面を見ながらスムーズな対応ができる



株式会社 コムアソート

【本社】 〒564-0051
大阪府吹田市豊津町31-27(シティプレイスビル5F)
TEL:06-6389-7048 FAX:06-6389-7061

【東京サテライト】
〒192-0081
東京都八王子市横山町9-16

<https://www.comassort.co.jp>

sales@comassort.co.jp



Interview



導入から10年以上、在庫管理システムについて
導入時の振り返りとこれからの展望を
戸畑物流株式会社の藤崎様にお話をいただきました。



Q コムアソートへのシステム開発依頼のきっかけについてお聞かせください。

現在のシステム活用以前は、導入時の担当者も分からない長い年数を経過したパッケージソフトを使用し、可能な範囲でカスタマイズをしながら、どちらかといえばシステムに合わせるやり方で業務を行っていました。実務者として改善してほしい気持ちは常にありましたが、システムがそもそもどこまでできるのかもわからず現状維持から脱皮できない状況が続いていました。グループ会社の戸畑港運輸が効率的なオリジナルシステムの開発を計画した時に、ご縁があり相談したのがコムアソートさんとのきっかけです。

Q システム要件をまとめていく過程を振り返っていただいてどうですか？

もともとシステムが運用に沿っておらず実務者として苦労している部分は明確でした。開発に対する要望も明確にありましたので、実務者として要件(理想)は頭の中に記録されてました。「これでは使いにくい」ではなく、常に「こうしたら使いやすい」「こうしてほしい」を全面的にアピールさせていただきました。私たちはシステム開発の事はわかりませんので、開発が「できる」「できない」もわかりませんが、打合せでは素直に且つ遠慮なく改善したい事を相談させていただきました。それをコムアソートさんがすべて受止めた上で弊社の求めていた理想のシステムを構築していただきました。ありがとうございます。

Q システム導入時、使い慣れるまで時間がかかりましたか？

開発段階で大小関係なく打合せをしっかりしていただき、また分け隔てなく全社員とのコミュニケーションも取っていただいたので納品時点ですぐに浸透でき問題なく活用できました。納品時にはコムアソート担当者様と弊社社員は「○○ちゃん」と呼び合える仲になってました(笑) 倉庫でのハンディターミナル操作はシンプルで新人もすぐ使えました。誤操作をしてもエラー音(パイプ付)で防げる機能があり、操作慣れに役買いました。

Q 事務担当者の使用感はいかがですか？

一番助かっているところは進捗状況がリアルにわかるところです！(全員一致だと思います) 入荷や引取に来た車に対して、倉庫内での作業進捗がどのくらい終わっているのか現場全体が見えることによって待機を短くするための対応変更がしやすいです。場合によっては作業順番の入れ替え指示を出します。また、現場からの問い合わせに対してもシステムの画面を見ながらスムーズな対応ができています。

コムアソート
開発担当の
振り返り

当時、実際に使われる方のご意見をたくさん聞かせていただき、当社としても戸畑物流様の業務を深く知ることができ、勉強させていただいたことを常に感謝しています。

Q システムと運用についてお聞かせください。

「あくまでも現場ありき」だと考えています。例えば、以前の在庫管理システムになかった機能の1つに「ロケーション在庫管理」がありますが、ロケーションを作るのはあくまでも「人」だと考えています。

コムアソート
営業担当の
所感

以前、拝見した西港倉庫では、運用面で徹底されている保管と取扱いの丁寧さに感動しました。色付カラーテープを使い、床、壁に禁止と許容を色分けて、例えば壁側に置かれる荷物は絶対に壁に接していることなく、床のカラーテープにはフォークリフトの倉庫跡が無い綺麗なままでした。

戸畑物流様

視覚的に誰が見ても理解できる環境を作り、伝え、誰がやっても同じことが出来るように徹底することが大切だと思っています。在庫管理システムを入れたから運用できるのではなく、現場ありきだと常に思っています。

Q コムアソートの対応についてご意見をいただけますか？

システム会社はシステムを作りますが、コムアソートさんはそこから先の運用も一緒に考えてもらえるところが魅力です。打合せでは、現場の意見を一緒になって現場改善を含め話をしてくれるので、何か変えても浸透しやすいと思います。将来的に今のシステムに入れられない物が出てくるかもしれないので、適宜、システム、運用の改善を共に考え取り組んでいきたいです。

コムアソートは、引き続きより良いサービスを提供させていただけるように取り組んでまいります。



株式会社 コムアソート

【本社】 〒564-0051

大阪府吹田市豊津町31-27(シティプレイスビル5F)
TEL:06-6389-7048 FAX:06-6389-7061

【東京サテライト】

〒192-0081
東京都八王子市横山町 9-16

<https://www.comassort.co.jp>

sales@comassort.co.jp

